**VZORY ŠTRUKTÚRY E-MAILOV**

**Obsah**

1. ŠTRUKTÚRA E-MAILOV 1

2. POTVRDENIE ŽIADOSTI PRIJÍMAJÚCEMU PODNIKU OD ODOVZDÁVAJÚCEHO PODNIKU 2

3. ODMIETNUTIE ŽIADOSTI PRIJÍMAJÚCEMU PODNIKU OD ODOVZDÁVAJÚCEHO PODNIKU 2

4. DÁTUM USKUTOČNENIA ZMENY PODNIKU POSKYTUJÚCEHO SLUŽBU PRÍSTUPU K INTERNETU 3

5. ZAMIETNUTIE DÁTUMU USKUTOČNENIA ZMENY PODNIKU POSKYTUJÚCEHO SLUŽBU PRÍSTUPU K

INTERNETU 3

6. STORNO ŽIADOSTI PRIJÍMAJÚCIM PODNIKOM PRE ŽIADATEĽA 4

7. STORNO ŽIADOSTI ODOVZDÁVAJÚCIM PODNIKOM 4

8. REALIZÁCIA ŽIADOSTI 5

9. POKRAČOVANIE PROCESU ZMENY PODNIKU POSKYTUJÚCEHO SLUŽBU PRÍSTUPU K INTERNETU 5

10. VŠEOBECNÉ POTVRDENIE PRÍJMU VO FORME AUTOMATICKEJ ODPOVEDE 5

POZNÁMKA: 5

VYSVETLIVKY: 5

**1. Štruktúra e-mailov**

Predmet e-mailu:

n Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti

Telo e-mailu:

1. Status žiadosti: Nová žiadosť

2. RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky)

alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXX

3. Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku

4. Identifikátor odovzdávajúceho podniku

5. Identifikátor prijímajúceho podniku

7. Identifikátor prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik – vypĺňa sa pri spracovaní žiadosti,

ak služba bude zriaďovaná prostredníctvom infraštruktúry iného podniku

99. Poznámka – doplňujúce informácie, napr. žiadosť o informáciu, či je služba prístupu k internetu

súčasťou balíka služieb alebo balíka služieb a koncového zariadenia podľa § 90 zákona

**2. Potvrdenie žiadosti prijímajúcemu podniku od odovzdávajúceho podniku**

Predmet e-mailu:

n Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti,

atribút OP

Telo e-mailu:

1. Status žiadosti: Akceptovaná

2. RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky)

alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXX

3. Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku

4. Identifikátor odovzdávajúceho podniku

5. Identifikátor prijímajúceho podniku

6. Identifikátor prevádzkovateľa siete pre odovzdávajúci podnik – vypĺňa sa, ak je služba

zriadená prostredníctvom infraštruktúry iného podniku

7. Identifikátor prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik – vypĺňa sa, ak služba bude

zriaďovaná prostredníctvom infraštruktúry iného podniku

8. Identifikácia prístupu k internetu u prevádzkovateľa siete pre odovzdávajúci podnik –

vypĺňa sa, ak je služba zriadená prostredníctvom infraštruktúry iného podniku

99. Poznámka – doplňujúce informácie, napr. informácia, či je služba prístupu k internetu

súčasťou balíka služieb alebo balíka služieb a koncového zariadenia podľa § 90 zákona

**3. Odmietnutie žiadosti prijímajúcemu podniku od odovzdávajúceho podniku**

Predmet e-mailu:

n Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti,

atribút OP

Telo e-mailu:

1. Status žiadosti: Odmietnutá

2. RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky)

alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXX

3. Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku

4. Identifikátor odovzdávajúceho podniku

5. Identifikátor prijímajúceho podniku

11. Kód zamietnutia. Formát XX

99. Poznámka – doplňujúce informácie ku kódu zamietnutia

Kód odmietnutia:

01 Nezhoda identifikačných údajov – RČ/IČO verzus identifikátor služby prístupu k internetu. 02

Požadovaný identifikátor služby prístupu k internetu nie je zriadený, je zrušený alebo nie

je prevádzkovo využívaný v sieti odovzdávajúceho podniku.

03 Na požadovanom identifikátore služby prístupu k internetu je už otvorený iný proces

zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu.

04 Žiadosť prijatá od neautorizovaného poskytovateľa služby prístupu k internetu alebo z

neautorizovanej e-mailovej schránky.

05 Na prijatej žiadosti chýba povinný alebo podstatný údaj.

06 Uskutočnenie zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu je v rozpore s

platnou legislatívou.

99 Iný dôvod odmietnutia – špecifikovaný v Poznámke.

**4. Dátum uskutočnenia zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu**

Predmet e-mailu:

n Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti,

atribút OP

Telo e-mailu:

1. Status žiadosti: Dátum uskutočnenia zmeny

2. RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky)

alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXX

3. Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku

4. Identifikátor odovzdávajúceho podniku

5. Identifikátor prijímajúceho podniku

7. Identifikátor prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik – vypĺňa sa, ak služba bude

zriaďovaná prostredníctvom infraštruktúry iného podniku

10. Dátum. Formát YYYYMMDD / YYYYMMDDhhmm

99. Poznámka – doplňujúce informácie

**5. Zamietnutie dátumu uskutočnenia zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu**

Predmet e-mailu:

n Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti,

atribút OP

Telo e-mailu:

1. Status žiadosti: Zamietnutá

2. RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky)

alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXX

3. Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku

4. Identifikátor odovzdávajúceho podniku

5. Identifikátor prijímajúceho podniku

11. Kód zamietnutia. Formát XX

99. Poznámka – doplňujúce informácie popisujúce závažný procesný dôvod

Kód zamietnutia:

07 Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu je neuskutočniteľná v

navrhovanom termíne.

99 Iný dôvod zamietnutia – špecifikovaný v Poznámke.

**6. Storno žiadosti prijímajúcim podnikom pre žiadateľa**

Predmet e-mailu:

n Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti,

atribút OP

Telo e-mailu:

1. Status žiadosti: Storno PP

2. RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky)

alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXX

3. Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku

4. Identifikátor odovzdávajúceho podniku

5. Identifikátor prijímajúceho podniku

11. Kód zamietnutia. Formát XX

99. Poznámka – doplňujúce informácie ku kódu zamietnutia

Kód zamietnutia:

11 Poskytovanie služby prístupu k internetu na požadovanom mieste alebo v požadovanom

rozsahu je technicky neuskutočniteľné.

12 Žiadateľ o zmenu podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu nedáva záruku, že bude

dodržiavať zmluvu.

13 Žiadateľ nesúhlasí s podmienkami zmluvy.

14 Žiadateľ sa dohodol s prijímajúcim podnikom, že zmena podniku poskytujúceho službu

prístupu k internetu sa neuskutoční.

15 Termín na uskutočnenie zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu nie je

možné dodržať.

99 Iný dôvod zamietnutia – špecifikovaný v Poznámke.

**7. Storno žiadosti odovzdávajúcim podnikom**

Predmet e-mailu:

n Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti,

atribút OP

Telo e-mailu:

1. Status žiadosti: Storno OP

2. RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky)

alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXX

3. Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku

4. Identifikátor odovzdávajúceho podniku

5. Identifikátor prijímajúceho podniku

11. Kód zamietnutia. Formát XX

99. Poznámka – doplňujúce informácie ku kódu zamietnutia

Kód zamietnutia:

16 Žiadateľ oznámil odovzdávajúcemu podniku, že zmena podniku poskytujúceho službu

prístupu k internetu sa neuskutoční (pred uzavretím zmluvy o uskutočnení zmeny podniku

poskytujúceho službu prístupu k internetu s prijímajúcim podnikom).

99 Iný dôvod zamietnutia – špecifikovaný v Poznámke.

**8. Realizácia žiadosti**

Predmet e-mailu:

n Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti,

atribút OP

Telo e-mailu:

1. Status žiadosti: Realizovaná

2. RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky)

alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXX

3. Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku

4. Identifikátor odovzdávajúceho podniku

5. Identifikátor prijímajúceho podniku

7. Identifikátor prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik – vypĺňa sa, ak je služba zriadená

prostredníctvom infraštruktúry iného podniku

9. Identifikácia prístupu k internetu u prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik – vypĺňa

sa, ak je služba zriadená prostredníctvom infraštruktúry iného podniku

10. Dátum. Formát YYYYMMDD / YYYYMMDDhhmm

99. Poznámka – doplňujúce informácie

9. **Pokračovanie procesu zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu**

Predmet e-mailu:

n Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti,

atribút OP

Telo e-mailu:

1. Status žiadosti: Progres

2. RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky)

alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXX

3. Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku

4. Identifikátor odovzdávajúceho podniku

5. Identifikátor prijímajúceho podniku

99. Poznámka – doplňujúce informácie k zamietnutiu „Storno OP“

**10. Všeobecné potvrdenie príjmu vo forme automatickej odpovede**

Predmet e-mailu:

n RE: Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti,

atribút OP

Telo e-mailu:

1. Status žiadosti: Žiadosť prijatá

**Poznámka:**

1. Ak účastník nemá pridelené rodné číslo alebo podnik neeviduje rodné číslo účastníka,

trojmiestna alebo štvormiestna koncovka v RČ obsahuje nulové hodnoty.

2. Atribút OP je nepovinný údaj, ktorý môže byť priradený k žiadosti odovzdávajúcim

podnikom.

3. Identifikátor odovzdávajúceho podniku, prijímajúceho podniku a prevádzkovateľa siete je

tvorený štyrmi alfanumerickými znakmi podľa § 4 ods. 3.

**Vysvetlivky:**

DD – deň (01-31)

hh – hodina (00-23)

mm – minúta (00-59)

MM – mesiac (01-12)

OP – odovzdávajúci podnik

PP – prijímajúci podnik

RČ – rodné číslo

YY – rok (00-99, posledné 2 číslice) YYYY

– rok (v úplnom tvare)

WM – mesiac (01-12, u žien +50)